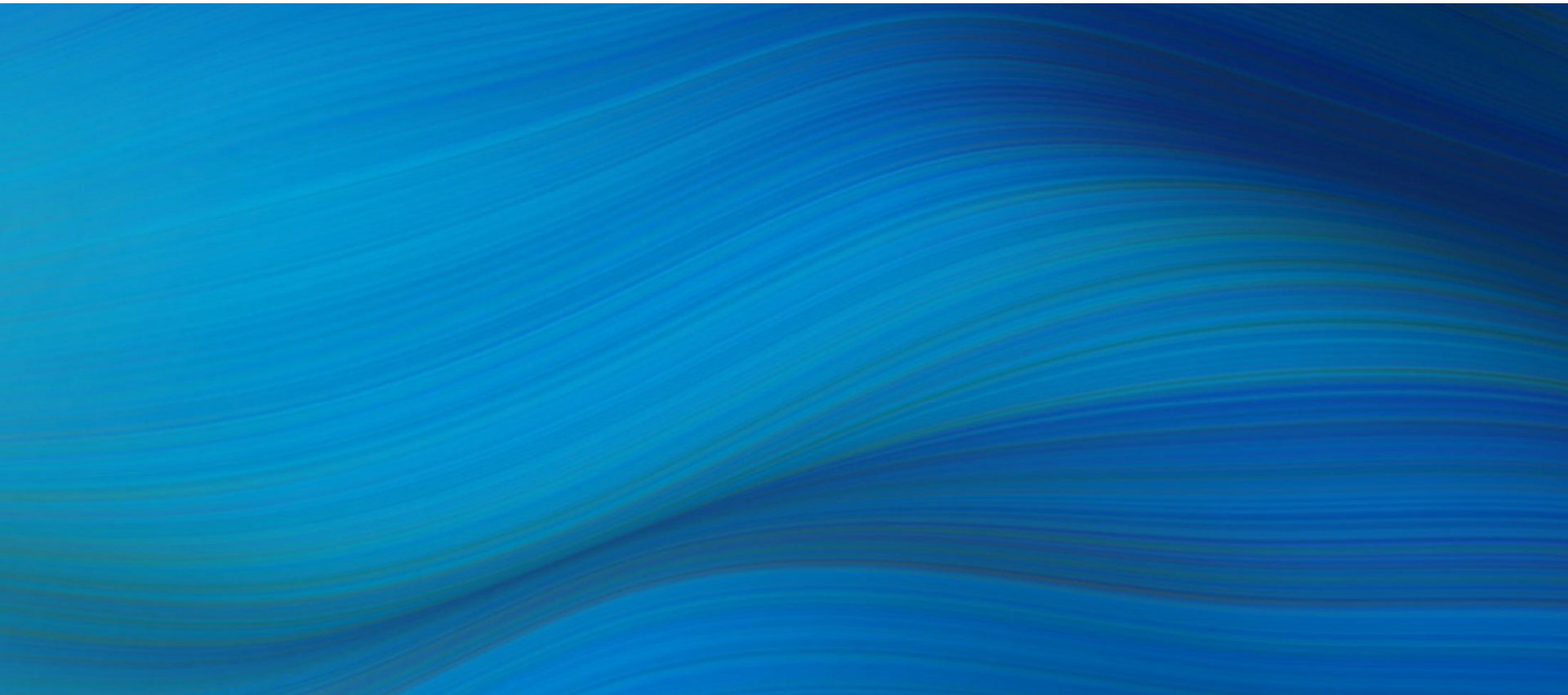


Pär Melin, Continuous Improvement Program Manager

Effektivt partnerskap med underhållsleverantörer, *hur uppnår man det?*

Inspectas Skogsindustridagar 2014-03-21, Sundsvall



Pär Melin

**Pär Melin, Continuous Improvement Program Manager
BU PPC AkzoNobel**

**BPO PM Business Process Owner Plant Maintenance
(Ägare av underhållsprocessen)
Contract Manager Technical Services
(Ansvarig för underhållskontrakt)
BA Maintenance Blueprint, AN Production system
(Skandinavien representant)**

Bakgrund till outsourcing

”När företag väljer att outsourca sitt underhåll motiverar man det ofta med att man vill renodla och fokusera på kärnverksamheten. När företaget tar beslutet finns även stora förväntningar att man ska reducera kostnader och frigöra kapital. Besluten tas ofta på hög nivå i företaget.

Från den lokala fabriken perspektiv kommer andra frågeställningar i spel. Kommer leverantören att föreslå förbättringar så vi får högre tillgänglighet på utrustningen och kommer vi att förbättra underhållet?

Hur lyckas man med outsourcing, vilka krav måste ställas på kund och leverantör? Jag skall försöka ge min bild på hur det lyckade äktenskapet skall se ut.”

Pär Melin, CIPM BU PPC

”

Motiv till outsourcing

Bättre fokus på kärnkompetenser

Tillgång till unika kompetenser

Resurserna finns ej tillgängliga internt & undvika investeringar

Lägre kostnader & kapitalbindning

Minskad risk

Bättre kvalitet

Frigöra resurser för andra ändamål

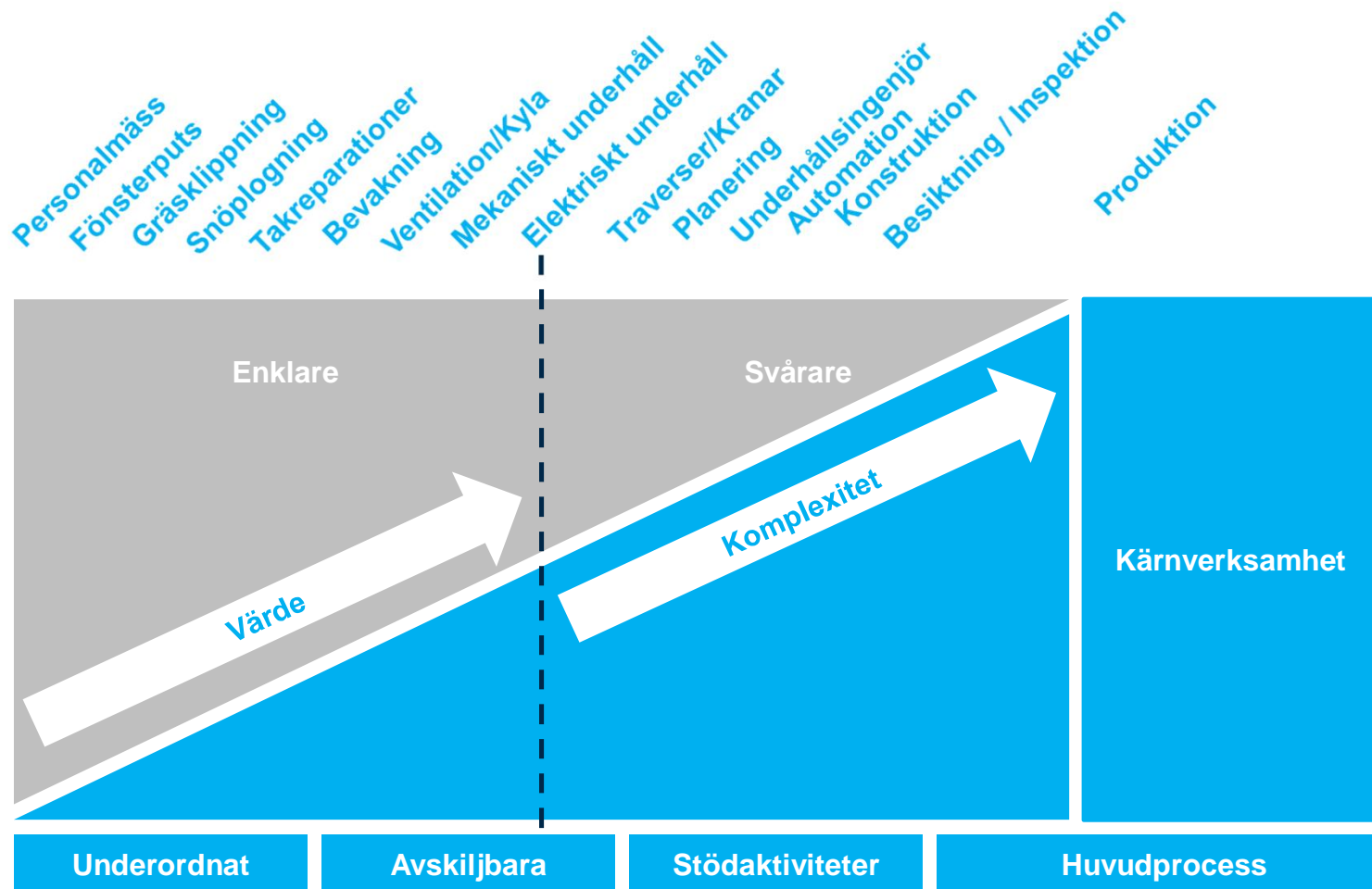
Ökad flexibilitet

En möjlig väg

Hur skall den framtida organisationen se ut?

- **Genomför auditering - underhållsanalys**
- **Formulera policy, strategi & vision**
- **Lägg en långsiktig plan utifrån systematiska arbetsprocesser**
- **Resursplan**
- **Börja inte med kompromisser**
- **Skapa nätverk, utveckla kund- & leverantörsförhållandet**
- **Få kontroll på**
 - **Organisation, Arbete & Ekonomi**
- **Arbeta med entreprenörsskap samt kompetenshöjande åtgärder**

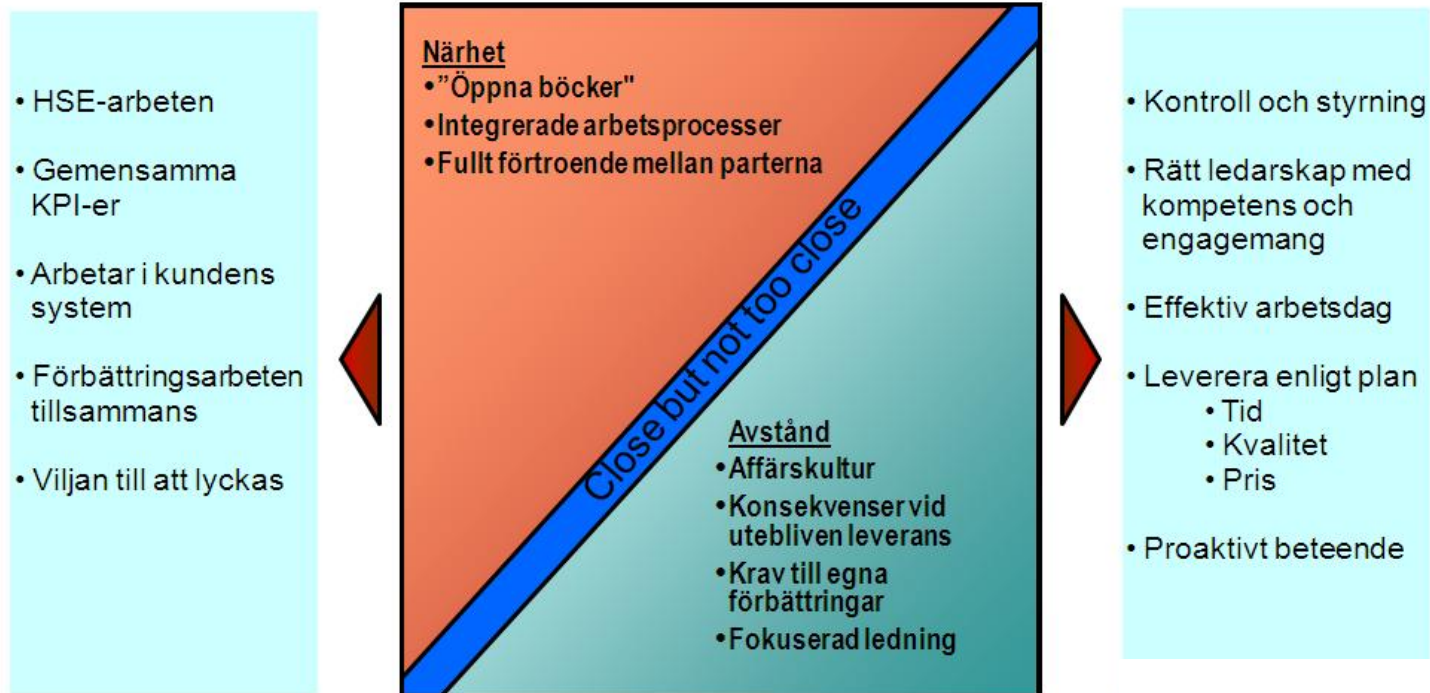
Inriktning och val



Avtal

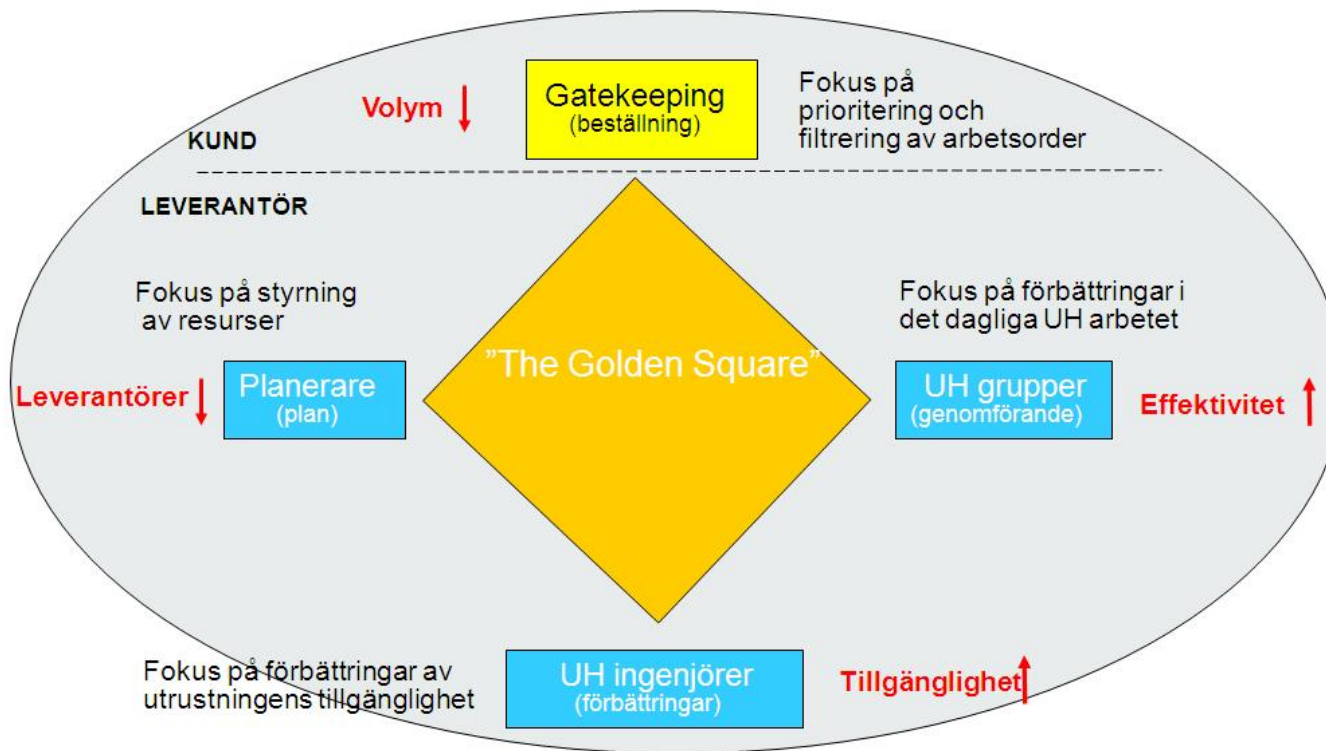
Partnerskap

Partnerskap är en arbetsform där man jobbar integrerat samtidigt som parterna har ett affärsmässigt förhållande.



Koncept

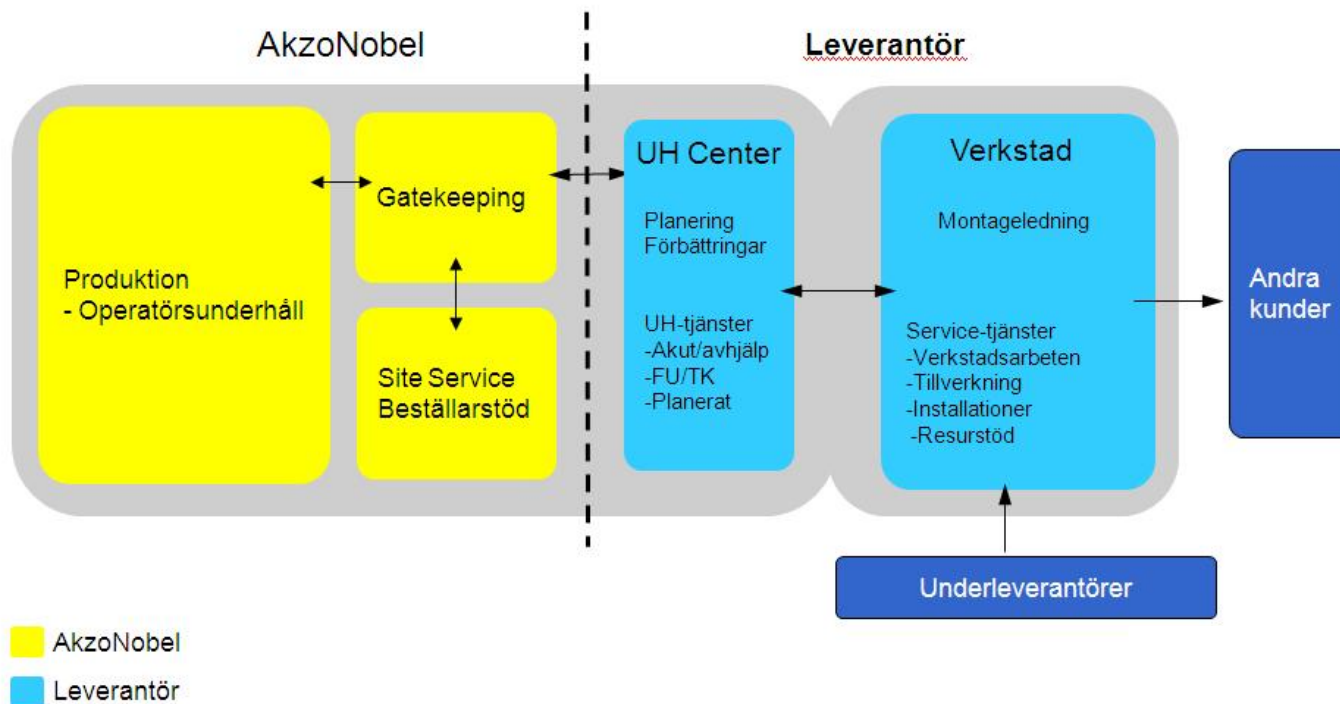
“Den gyllene fyrkanten” – förbättrings arbete



Fokus på definierade roller och ansvar

Organisation

UH-leveranserna mot en fabrik



Hur får man ett lyckat resultat?

- Skapa delaktighet och förståelse bland personalen
- Satsa rejält från början
- Skicka in bussen



Effekter & uppföljning av outsourcing

Blev det bättre fokus på kärnkompetenser?

Fick vi tillgång till unika kompetenser?

Undvek vi investeringar?

Fick vi lägre kostnader & kapitalbindning?

Minskade vi risken?

Erhöll vi bättre kvalitet ?

Kunde vi frigöra resurser för andra ändamål?

Ökad vi flexibiliteten?

Slut

Outsourcing av underhåll



Tack!

